

# **ПОЛИТИКА**

## **В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

### **1 Общие положения**

1.1 Настоящая Политика определяет порядок и условия обработки персональных данных при использовании веб-приложения «Рождество ароматов».

1.2 Оператором является лицо, организующее работу веб-приложения и обработку персональных данных. Сведения об Операторе и способы связи размещаются в разделе «Контакты».

1.3 Политика распространяется на персональные данные посетителей, зарегистрированных пользователей, покупателей, получателей заказов, авторов отзывов и лиц, направляющих обращения.

1.4 Политика размещается в открытом доступе и доступна до передачи персональных данных.

### **2 Принципы обработки**

2.1 Обработка осуществляется на основе следующих принципов:

- законность, справедливость и прозрачность обработки;
- ограничение обработки конкретными, заранее определёнными и законными целями;
- недопустимость обработки, несовместимой с целями сбора;
- соответствие содержания и объёма данных заявленным целям;
- обеспечение точности, достаточности и актуальности данных;
- хранение не дольше, чем этого требуют цели обработки или законодательство;
- принятие правовых, организационных и технических мер защиты.

### **3 Категории субъектов и данных**

3.1 Оператор может обрабатывать данные посетителей, зарегистрированных пользователей, покупателей, получателей заказов, авторов отзывов и лиц, направляющих обращения.

3.2 В зависимости от используемой функции могут обрабатываться:

- фамилия, имя и отчество;
- адрес электронной почты и номер телефона;
- адрес и сведения, необходимые для доставки;
- имя пользователя и сведения об учётной записи;
- сведения о корзине, избранном, заказах, оплате, отзывах и обращениях;
- технические сведения о сессии, устройстве, соединении, файлах cookies и действиях в веб-приложении.

3.3 Оператор не осуществляет целенаправленную обработку специальных категорий и биометрических персональных данных.

#### **4 Цели обработки**

4.1 Персональные данные обрабатываются для:

- регистрации, авторизации и управления учётной записью;
- подтверждения контактных данных и восстановления доступа;
- формирования, оплаты, исполнения и сопровождения заказа;
- организации доставки или самовывоза;
- ведения избранного, корзины и персональных функций веб-приложения;
- публикации и модерации отзывов;
- направления сервисных сообщений;
- обработки обращений и претензий;
- обеспечения информационной безопасности и предотвращения злоупотреблений;
- исполнения обязанностей, установленных законодательством Российской Федерации.

#### **5 Правовые основания**

5.1 Обработка осуществляется на основании согласия субъекта персональных данных, необходимости заключения и исполнения договора, выполнения обязанностей, установленных законодательством, а также иных оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.2 Когда обработка требует отдельного согласия, оно запрашивается отдельно от иных документов и действий пользователя.

## **6 Порядок обработки**

6.1 Обработка осуществляется автоматизированным, неавтоматизированным и смешанным способом.

6.2 Оператор может осуществлять сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу в предусмотренных законом случаях, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение данных.

6.3 Доступ к персональным данным предоставляется только лицам, которым он необходим для выполнения обязанностей.

6.4 При сборе персональных данных граждан Российской Федерации через сеть Интернет Оператор обеспечивает выполнение требований о локализации баз данных в случаях, предусмотренных законом.

## **7 Файлы cookies и технические сведения**

7.1 Веб-приложение может использовать обязательные файлы cookies и идентификаторы сессии для авторизации, безопасности, сохранения корзины и корректной работы функций.

7.2 Необязательные аналитические или рекламные технологии применяются только при наличии надлежащего правового основания.

7.3 Пользователь может ограничить использование cookies в браузере, однако это может нарушить работу авторизации, корзины и иных функций.

## **8 Передача и поручение обработки**

8.1 Оператор может передавать данные или поручать их обработку поставщикам хостинга, электронной почты, связи, доставки, оплаты и технической поддержки только в объёме, необходимом для соответствующей цели.

8.2 Передача государственным органам осуществляется в случаях и порядке, установленных законодательством Российской Федерации.

8.3 Лица, обрабатывающие данные по поручению Оператора, обязаны обеспечивать конфиденциальность и безопасность персональных данных.

## **9 Сроки хранения и уничтожение**

9.1 Срок хранения определяется целями обработки, сроком действия договора, требованиями бухгалтерского, налогового и иного законодательства, сроками исковой давности и необходимостью защиты прав.

9.2 После достижения цели или прекращения законного основания данные удаляются, уничтожаются или обезличиваются, если иное не предусмотрено законом.

9.3 Резервные копии очищаются в пределах установленного цикла резервного копирования с учётом технической осуществимости и требований безопасности.

## **10 Защита персональных данных**

10.1 Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры, включая:

- разграничение прав доступа и использование индивидуальных учётных записей;
- защиту паролей и каналов связи;
- резервное копирование и контроль восстановления;
- обновление программного обеспечения и устранение уязвимостей;
- ведение журналов событий и контроль действий администраторов;
- ограничение доступа к базам данных;
- реагирование на инциденты и выполнение обязанностей по уведомлению уполномоченных органов.

## **11 Права субъекта персональных данных**

11.1 Субъект персональных данных вправе:

- получать сведения об обработке своих данных;
- требовать уточнения, блокирования или удаления данных;
- отзываться согласие;
- возражать против обработки в предусмотренных законом случаях;
- обращаться в уполномоченный орган или суд;

– осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

11.2 Запросы направляются способами, указанными в разделе «Контакты». Для предотвращения раскрытия данных постороннему лицу Оператор вправе запросить сведения, необходимые для подтверждения личности заявителя.

## **12 Актуализация Политики**

12.1 Политика может изменяться при изменении законодательства, функциональности веб-приложения, состава данных, поставщиков услуг или процессов обработки.

12.2 Новая редакция действует с момента размещения в веб-приложении, если в ней не указан иной срок.

12.3 Существенные изменения доводятся до сведения пользователей доступным способом.