

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА И ПРАВИЛА ОФОРМЛЕНИЯ ЗАКАЗА

1 Общие положения

1.1 Настоящая публичная оферта определяет условия дистанционной розничной купли-продажи товаров, размещённых в веб-приложении «Рождество ароматов».

1.2 Продавцом является лицо, осуществляющее реализацию товаров через веб-приложение. Сведения о Продавце размещаются в разделе «Контакты» и доступны Покупателю до оформления заказа.

1.3 Покупателем является дееспособное физическое лицо, оформляющее заказ для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью.

1.4 Оформление заказа после ознакомления с настоящей офертой и установка отдельной отметки о принятии её условий означают полное и безоговорочное принятие Покупателем условий оферты.

1.5 К отношениям сторон применяются законодательство Российской Федерации и условия настоящей оферты. Условия, ограничивающие права потребителя по сравнению с законом, не применяются.

2 Предмет договора

2.1 Продавец обязуется передать Покупателю выбранный товар, а Покупатель обязуется принять и оплатить товар на условиях, указанных в карточке товара, корзине, форме оформления заказа и настоящей оферте.

2.2 Наименование, основные характеристики, объём, цена, наличие, изображения и иная информация о товаре размещаются в каталоге веб-приложения.

2.3 Изображения товара носят информационный характер. Оттенок упаковки и отдельные элементы оформления могут незначительно отличаться вследствие особенностей фотосъёмки, экрана или партии товара.

2.4 Если выбранный товар отсутствует, Продавец уведомляет Покупателя и предлагает изменить состав заказа, дождаться поступления либо отменить заказ.

3 Порядок оформления заказа

3.1 Для оформления заказа Покупатель выбирает товары, добавляет их в корзину, указывает запрашиваемые контактные сведения, выбирает доступный способ получения и подтверждает заказ.

- до отправки формы Покупатель проверяет наименование, количество и стоимость товаров;
- Покупатель предоставляет достоверные сведения, необходимые для связи и исполнения заказа;
- Покупатель отдельно подтверждает согласие на обработку персональных данных;
- Покупатель отдельно подтверждает принятие публичной оферты и правил оформления заказа;
- после оформления заказу присваивается номер или иной идентификатор.

3.2 Продавец вправе связаться с Покупателем для проверки сведений, подтверждения наличия товара и уточнения условий исполнения заказа.

3.3 Риск последствий, вызванных ошибочными или неполными сведениями, несёт Покупатель, если Продавец не мог разумно выявить такие ошибки.

4 Цена и порядок оплаты

4.1 Цена товара указывается в рублях Российской Федерации. Итоговая стоимость заказа формируется с учётом количества товаров и стоимости выбранного способа доставки, если такая стоимость предусмотрена.

4.2 Покупатель оплачивает заказ способом, доступным в интерфейсе веб-приложения и выбранным при оформлении.

4.3 Обязательство по оплате считается исполненным после подтверждения оплаты используемым платёжным способом либо после оплаты при получении, если такой способ предусмотрен.

4.4 При обнаружении технической ошибки в цене Продавец уведомляет Покупателя и предлагает подтвердить заказ по корректной цене либо отменить его.

4.5 При отмене оплаченного заказа денежные средства возвращаются в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации и правилами соответствующего способа оплаты.

5 Доставка и самовывоз

5.1 Доступные способы получения товара указываются при оформлении заказа. Они могут включать доставку через выбранную службу и самовывоз.

5.2 Срок и стоимость доставки зависят от места получения, состава заказа, наличия товара и условий выбранной службы.

5.3 Покупатель обязан обеспечить возможность связи и получения товара по указанным данным.

5.4 При получении Покупатель проверяет количество товара, целостность упаковки, внешний вид и комплектность. О выявленных повреждениях рекомендуется сообщить до завершения получения либо без неоправданной задержки.

6 Отмена заказа и возврат товара

6.1 Покупатель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи.

6.2 После передачи товара, приобретённого дистанционным способом, Покупатель вправе отказаться от товара надлежащего качества в течение семи дней. Если письменная информация о порядке и сроках возврата не была предоставлена при передаче, применяется срок, установленный законом.

6.3 Возврат товара надлежащего качества допускается при сохранении его товарного вида, потребительских свойств и доказательств приобретения у Продавца.

6.4 Покупатель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определённые свойства, если он может быть использован исключительно приобретающим его лицом.

6.5 Требования в отношении товара ненадлежащего качества рассматриваются в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей.

6.6 Денежные средства возвращаются в предусмотренный законом срок. Из возвращаемой суммы могут быть удержаны расходы на доставку возвращённого товара от Покупателя, если закон допускает такое удержание.

6.7 Порядок направления обращения и актуальные способы связи размещаются в разделе «Контакты» веб-приложения.

7 Права и обязанности сторон

7.1 Продавец обязан предоставить достоверную информацию о товаре и условиях продажи, обработать заказ, передать товар надлежащего качества и рассматривать обращения Покупателя.

7.2 Продавец вправе уточнять сведения заказа, приостанавливать его обработку при отсутствии необходимых данных, отсутствии товара либо невозможности исполнения по причинам, не зависящим от Продавца.

7.3 Покупатель обязан проверить сведения заказа, предоставить достоверные данные, оплатить и получить товар в согласованном порядке.

7.4 Покупатель вправе получать сведения о статусе заказа и предъявлять требования, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

8 Персональные данные

8.1 Обработка персональных данных осуществляется на основании отдельного согласия и в соответствии с Политикой в отношении обработки персональных данных.

8.2 Принятие настоящей оферты не заменяет отдельное согласие на обработку персональных данных.

8.3 Данные используются только в объёме, необходимом для регистрации, оформления и исполнения заказа, связи, доставки, поддержки и выполнения обязанностей, установленных законом.

9 Ответственность сторон

9.1 Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.2 Продавец не несёт ответственности за временную невозможность использования веб-приложения, вызванную техническими работами, сбоями связи или действиями третьих лиц, но принимает разумные меры для восстановления работы.

9.3 Сторона освобождается от ответственности за неисполнение обязательств вследствие чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств в той мере, в какой они непосредственно повлияли на исполнение.

10 Претензии и разрешение споров

10.1 Обращения и претензии направляются способами, указанными в разделе «Контакты» веб-приложения.

10.2 В обращении рекомендуется указать номер заказа, описание обстоятельств, заявленное требование и приложить подтверждающие материалы.

10.3 Споры разрешаются путём переговоров, а при недостижении соглашения - в порядке, установленном законодательством Российской Федерации. Право потребителя на выбор подсудности сохраняется.

11 Заключительные положения

11.1 Продавец вправе изменять оферту. К заказу применяется редакция, доступная Покупателю на момент оформления заказа, если законом не предусмотрено иное.

11.2 Недействительность отдельного положения не влечёт недействительность остальных положений оферты.

11.3 Электронные сведения веб-приложения, данные заказа и сообщения сторон могут использоваться для подтверждения факта оформления и содержания заказа в пределах, допускаемых законом.